Mode d'emploi de l'appareil Senseo Quadrante HD/7865/60 de Eb en Vloed 7

Register your product and get support at
www.philips.com/welcome

HD7864
HD7863





EN	User manual	5	FR-BE	Mode d'emploi	60
DA	Brugervejledning	16	HU	Felhasználói kézikönyv	71
DE	Benutzerhandbuch	26	NL	Gebruiksaanwijzing	82
ES	Manual del usuario	37	NO	Brukerhåndbok	93
FR	Mode d'emploi	48	PT	Manual do utilizador	103

PHILIPS

Table des matières

1	**Introduction**	60
2	**Description générale**	60
3	**Important**	61
4	**Avant la première utilisation**	62
5	**Utilisation de la cafetière**	63
6	**Nettoyage**	64
7	**Détartrage**	66
8	**Rangement à température ambiante**	67
9	**Commande d'accessoires**	67
10	**Environnement**	67
11	**Garantie et service**	68
12	**Dépannage**	68

1 Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance Philips, enregistrez votre produit sur le site à l'adresse suivante : **www.philips.com/welcome**.
Savourez des pauses café sensationnelles avec SENSEO®. Ce système unique associe la cafetière SENSEO® de Philips aux coffee pads SENSEO® spécialement conçues pour vous offrir un café intense et raffiné avec sa délicieuse couche de mousse, en toute simplicité.
Le système innovateur de préparation du café SENSEO® et les coffee pads SENSEO® veillent à ce que le meilleur du goût et de l'arôme soit extrait du café.

Pour obtenir un goût intense et raffiné, vous devez respecter les recommandations suivantes :

1.1 Eau fraîche

Utilisez de l'eau fraîche chaque jour.

1.2 Coffee pads

Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues pour votre cafetière SENSEO® afin d'obtenir un café tout en goût et en rondeur.
Les coffee pads SENSEO® restent fraîches plus longtemps si vous les rangez dans un récipient hermétique.

1.3 Une cafetière propre

Nettoyez et détartrez régulièrement votre cafetière (voir les chapitres « Nettoyage » et « Détartrage »). Ôtez les coffee pads après chaque utilisation. Si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une période prolongée, faites-le fonctionner à l'eau claire avant de l'utiliser à nouveau (voir le chapitre « Nettoyage », section « Rinçage »).

2 Description générale (fig. 1)

1 Bouton pour une tasse
2 Bouton marche/arrêt avec voyant
3 Bouton pour deux tasses
4 Levier de déverrouillage du couvercle
5 Couvercle
6 Bague d'étanchéité
7 Disque de distribution d'eau
8 Sélecteur d'intensité (HD7864 uniquement)
9 Porte-coffee pad pour une tasse
10 Porte-coffee pad pour deux tasses
11 Récupérateur de café
12 Couvercle décoratif de l'unité d'écoulement
13 Couvercle du bec verseur
14 Bec verseur
15 Repose-tasses
16 Plateau égouttoir
17 Crochets de réglage de la hauteur du plateau égouttoir

18 Fentes de réglage de la hauteur du plateau égouttoir
19 Guides de réglage du plateau égouttoir
20 Réservoir d'eau
21 Poignée du réservoir d'eau
22 Rebord anti-éclaboussure

3 Important

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

3.0.1 Danger

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

3.0.2 Avertissement

- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la cafetière correspond bien à la tension secteur locale.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience ou de connaissances, à moins que celles-ci ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Veillez à ce que les enfants ne puissent pas jouer avec l'appareil.
- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, un Centre Service Agréé ou un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.

3.0.3 Attention

- Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.
- N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des coffee pads déchirées dans la cafetière SENSEO® car elle risquerait de se boucher.
- N'utilisez pas la cafetière avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- Ne laissez jamais la cafetière fonctionner sans surveillance.
- N'utilisez pas la cafetière à une altitude supérieure à 2 200 m.
- La cafetière ne fonctionne pas à une température inférieure à 10 °C.
- Faites fonctionner la cafetière uniquement à l'eau claire avant la première utilisation (voir le chapitre « Avant la première utilisation »). La chaudière se remplit d'eau, ce qui est absolument nécessaire pour le bon fonctionnement de la cafetière.
- N'utilisez jamais la cafetière SENSEO® avec un adoucisseur d'eau qui échange les ions de calcium et de magnésium contre les ions de sodium.
- Philips vous recommande fortement de détartrer votre cafetière SENSEO® tous les 3 mois. Si la cafetière n'est pas détartrée à temps et selon la procédure décrite dans le chapitre « Détartrage », cela peut entraîner des problèmes de fonctionnement.
- N'interrompez jamais le processus de détartrage.
- N'utilisez jamais un agent de détartrage à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique (le vinaigre, par ex.). Ces agents de détartrage peuvent endommager votre cafetière SENSEO®.
- Ne tournez jamais la cafetière SENSEO® sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- Cet appareil est destiné à un usage domestique normal uniquement. Il n'est pas destiné à être utilisé dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les entreprises, magasins et autres environnements de travail. Il n'est pas non plus destiné à être utilisé par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

3.1 Conformité aux normes

Cet appareil est conforme à toutes les normes relatives aux champs électromagnétiques (CEM). Il répond aux règles de sécurité établies sur la base des connaissances scientifiques actuelles s'il est manipulé correctement et conformément aux instructions de ce mode d'emploi.
La consommation énergétique de cet appareil à l'arrêt est inférieure à 1 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2009/125/CE, qui établit un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

4 Avant la première utilisation

Avertissement :
Vous ne pouvez pas préparer de café si vous n'avez pas fait fonctionner la cafetière SENSEO® à l'eau claire !
Lorsque vous faites fonctionner la cafetière à l'eau claire, la chaudière se remplit d'eau. Après cette procédure, l'appareil est prêt à l'emploi.
Faites fonctionner la cafetière de la manière suivante :

1. Inclinez le réservoir d'eau vers l'extérieur, puis sortez-le de l'appareil (fig. 2).
2. Remplissez le réservoir avec de l'eau froide, jusqu'au niveau maximal (MAX). (fig. 3)
3. Pour remettre le réservoir d'eau dans la cafetière, inclinez-le légèrement de manière à insérer d'abord le bas du réservoir (1), puis poussez le haut du réservoir d'eau (2).
4. Soulevez le levier de déverrouillage du couvercle et ouvrez le couvercle (fig. 4).
5. Placez le porte-coffee pad pour une tasse ☕ ou pour deux tasses ☕☕ dans la cafetière avec ou sans coffee pad. (fig. 5)
6. Replacez le couvercle et bloquez le levier (fig. 6).

Avertissement :
Assurez-vous que le couvercle est correctement fermé et le levier correctement verrouillé avant de commencer à rincer l'appareil.

7. Branchez la fiche sur une prise murale avec mise à la terre.
8. Placez un bol (d'une capacité minimale de 1 500 ml) sous l'unité d'écoulement du café pour recueillir l'eau. (fig. 7)

Remarque :
Assurez-vous que le bol est parfaitement stable sur le plateau égouttoir ou au pied de la cafetière afin d'éviter qu'il ne se balance ou se renverse pendant le cycle de rinçage. Vous pouvez également utiliser un récipient de forme carrée ou rectangulaire.

9. Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻ (1), puis effectuez une brève pression sur les boutons pour 1 tasse ☕ et pour 2 tasses ☕☕ simultanément (2). (fig. 8)
   - *La chaudière se remplit de l'eau du réservoir, ce qui prend un certain temps (90 à 150 secondes environ). L'appareil est plus bruyant pendant le cycle de rinçage que pendant le cycle de préparation du café.*

Remarque :
Avant d'utiliser la cafetière pour la première fois, nettoyez l'unité d'écoulement du café, son couvercle, le récepteur de café, les porte-coffee pads et le réservoir d'eau au lave-vaisselle ou à l'eau chaude savonneuse.
La cafetière SENSEO® de Philips est maintenant prête à l'emploi.

5 Utilisation de la cafetière

Avertissement :
Si vous n'obtenez qu'une faible quantité de café ou pas de café du tout, vous n'avez pas fait fonctionner l'appareil à l'eau claire correctement avant de l'utiliser. La chaudière n'a donc pas été complètement remplie. Faites fonctionner la cafetière à l'eau claire (voir le chapitre « Avant la première utilisation ») avant de refaire du café.

1 Remplissez le réservoir jusqu'au niveau MAX avec de l'eau fraîche, puis remettez-le en place. (fig. 3)

Avertissement :
Ne versez jamais de lait, de café, d'eau chaude ou d'eau gazeuse dans le réservoir d'eau.

- ☕ MIN : quantité minimum d'eau nécessaire pour préparer 1 tasse de café SENSEO®.
- ☕☕ MIN : quantité minimum d'eau nécessaire pour préparer 2 tasses de café SENSEO®.
- Un réservoir plein vous permet de faire du café SENSEO® plusieurs fois (jusqu'à 8 tasses). Il n'est donc pas nécessaire de remplir le réservoir d'eau chaque fois que vous voulez préparer une tasse de café.

2 Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻. (fig. 9)

- *Le voyant du bouton marche/arrêt clignote lentement pendant que l'eau chauffe. Ce processus dure environ 75 secondes.*
- *La cafetière est prête à l'emploi lorsque le voyant du bouton marche/arrêt est allumé en continu.*

Remarque :
Si le réservoir d'eau ne contient pas suffisamment d'eau pour une tasse de café SENSEO®, le voyant du bouton marche/arrêt clignote rapidement et les boutons pour 1 tasse et 2 tasses ne fonctionnent pas.

3 Soulevez le levier de déverrouillage du couvercle et ouvrez le couvercle (fig. 4).

4 Placez le porte-coffee pad approprié dans l'appareil.

Remarque :
Assurez-vous que le porte-coffee pad est propre et que le tamis au centre du porte-coffee pad n'est pas bouché (par du café, par exemple).

- Si vous voulez préparer une tasse de café SENSEO®, placez une coffee pad dans le porte-coffee pad pour une tasse ☕, puis appuyez sur le bouton ☕. (fig. 10)
- Si vous voulez préparer deux tasses de café SENSEO®, placez deux coffee pads dans le porte-coffee pad pour deux tasses (plus profond) ☕☕, puis appuyez sur le bouton pour 2 tasses ☕☕. (fig. 5)

5 Ensuite, placez la ou les coffee pads SENSEO® au centre du porte-coffee pad, avec la partie bombée vers le bas.

Remarque :
Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues pour votre cafetière SENSEO® afin de préparer un café sensationnel à chaque tasse.

- Placez une coffee pad SENSEO® dans le porte-coffee pad pour une tasse ☕. (fig. 11)
- Placez deux coffee pads SENSEO® dans le porte-coffee pad pour deux tasses ☕☕. (fig. 12)

Remarque :
Assurez-vous que le café est réparti uniformément et appuyez légèrement sur la ou les coffee pads pour les caler dans le porte-coffee pad.

Avertissement :
N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des coffee pads déchirées avec la cafetière : elle risquerait de se boucher.

6 Refermez le couvercle et bloquez le levier (fig. 6). Bloquez le levier du couvercle en appuyant fermement vers le bas (clic).

Avertissement :
Assurez-vous que le couvercle est correctement fermé et le levier correctement verrouillé avant de commencer à préparer du café.

7 Pour adapter le plateau égouttoir à la taille des tasses que vous utilisez, remontez-le légèrement (1), puis tirez-le vers vous (2) afin de le détacher (fig. 13).

8 Pour remettre en place le plateau égouttoir, insérez-le à l'avant de la cafetière à la hauteur qui vous convient (1). Veillez à aligner le haut de la plaque arrière du plateau égouttoir avec deux guides de même hauteur. Ensuite, abaissez légèrement le plateau égouttoir (2) jusqu'à ce que ses crochets reposent dans les fentes prévues à cet effet.

9 Placez une ou deux tasses sur le repose-tasses.

Conseil :
La capacité des tasses que vous utilisez doit être d'au moins 150 ml. N'utilisez pas de tasses trop grandes car le café refroidirait plus rapidement.

10 HD7864 uniquement : sélectionnez l'intensité du café souhaitée en déplaçant le sélecteur d'intensité vers le haut ou vers le bas. (fig. 14)
- Choisissez pour une petite tasse (60 ml) de café fort.
- Sélectionnez pour une tasse normale (100 ml) de café.

11 Appuyez sur le bouton pour 1 tasse si vous souhaitez une tasse de café, et sur le bouton pour 2 tasses si vous en souhaitez deux. (fig. 15)
- *La cafetière SENSEO® se met en marche en dosant automatiquement la quantité d'eau nécessaire.*

Remarque :
Vous pouvez interrompre le processus de préparation du café à tout moment en appuyant sur le bouton marche/arrêt. Lorsque vous remettez la cafetière en marche après avoir interrompu le processus de préparation, l'appareil ne finit pas le cycle de préparation interrompu.

Avertissement :
Ne retirez pas le réservoir d'eau pendant le cycle de préparation de café, car la cafetière se remplirait d'air et la prochaine tasse ne serait pas totalement remplie.

12 Ôtez le porte-coffee pad de l'appareil et enlevez la ou les coffee pads.

Remarque :
Faites attention car la ou les coffee pads peuvent encore contenir un peu de café ou d'eau chaude.

5.0.1 Conseils
- Pour un café impeccable, rincez régulièrement les porte-coffee pads, le récepteur de café et l'unité d'écoulement du café.
- Le café SENSEO® aura un meilleur goût si vous le remuez avant de le boire.
- Si vous avez l'intention de préparer une autre tasse de café SENSEO® plus tard, laissez la cafetière en marche. Elle s'arrêtera automatiquement au bout de 30 minutes.

6 Nettoyage

Avertissement :
Ne plongez jamais la cafetière SENSEO® dans l'eau.

Avertissement :
N'utilisez jamais de tampons à récurer, de produits abrasifs ou de détergents agressifs tels que de l'essence ou de l'acétone pour nettoyer la cafetière.

Avertissement :
Ne nettoyez jamais l'appareil en le faisant fonctionner à l'eau claire avec le couvercle ouvert.

Remarque :
Toutes les pièces amovibles passent au lave-vaisselle.

1 Débranchez l'appareil.

2 Nettoyez l'extérieur de la cafetière à l'aide d'un chiffon humide et doux.
Enlevez les taches de café tenaces avec un peu de vinaigre dilué dans de l'eau chaude. Essuyez les résidus de vinaigre à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'eau propre.
3 Retirez l'unité d'écoulement du café de l'appareil. (fig. 16)
4 Détachez le couvercle de l'unité d'écoulement du café (fig. 17).
5 Détachez le couvercle décoratif de l'unité d'écoulement (fig. 18).
6 Retirez le récupérateur de café (fig. 19).
7 Nettoyez l'unité d'écoulement du café, son couvercle, le couvercle décoratif, le récepteur de café, les porte-coffee pads, le repose-tasses et le plateau égouttoir au lave-vaisselle ou à l'eau chaude savonneuse (fig. 20).

Remarque : (fig. 21)
Si vous lavez le repose-tasses à la main, détachez-le impérativement de l'appareil et gardez-le en main, car vous pourriez vous couper en le manipulant incorrectement. Manipulez-le avec précaution.

Remarque : (fig. 22)
Une fois les porte-coffee pads nettoyés, vérifiez si le tamis au centre des porte-coffee pads n'est pas bouché. Le cas échéant, débouchez le tamis en rinçant les porte-coffee pads sous le robinet. Si nécessaire, vous pouvez utiliser une brosse à vaisselle pour nettoyer le tamis.
8 Lavez le réservoir d'eau à l'eau chaude en ajoutant un peu de liquide vaisselle si nécessaire, ou placez-le dans votre lave-vaisselle. (fig. 23)

Remarque :
si vous utilisez une brosse à vaisselle, veillez à ne pas endommager la soupape au fond du réservoir d'eau.

Conseil :
Vous pouvez retirer le rebord anti-éclaboussure pour un nettoyage complet de l'intérieur du réservoir d'eau.

9 N'utilisez pas d'objet pointu pour nettoyer l'orifice de remplissage de la cafetière (fig. 24).
10 Rincez les parties amovibles à l'eau après le nettoyage, puis replacez-les dans la cafetière.
11 Nettoyez le disque de distribution d'eau avec un chiffon humide (fig. 25).
Soyez prudent lors de cette opération. Veillez à ce que la bague d'étanchéité ne reste pas bloquée en dessous du disque de distribution d'eau pour éviter toute fuite.

6.1 Rinçage

Si vous n'avez pas utilisé la cafetière pendant trois jours, rincez-la à l'eau claire avant de la réutiliser. Faites fonctionner la cafetière de la manière suivante :
1 Remplissez le réservoir jusqu'au niveau **MAX** avec de l'eau fraîche, puis remettez-le en place. (fig. 3)
2 Placez le porte-coffee pad pour une tasse ☕ ou pour deux tasses ☕☕ dans la cafetière (sans coffee pad).
3 Placez un bol (d'une capacité minimale de 1 500 ml) sous l'unité d'écoulement du café pour recueillir l'eau. (fig. 7)

Remarque :
Assurez-vous que le bol est parfaitement stable sur le plateau égouttoir ou au pied de la cafetière afin d'éviter qu'il ne se balance ou se renverse pendant le cycle de rinçage. Vous pouvez également utiliser un récipient de forme carrée ou rectangulaire.
4 Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻ (1), puis effectuez une brève pression sur les boutons pour 1 tasse ☕ et pour 2 tasses ☕☕ simultanément (2). (fig. 8)
La cafetière se remplit rapidement avec l'eau du réservoir. Le rinçage débute immédiatement et l'appareil s'éteint automatiquement à la fin du cycle de rinçage.

7 Détartrage

7.0.1 À quel moment détartrer la cafetière ?

Détartrez régulièrement votre cafetière SENSEO®, de préférence 4 à 6 fois par an, mais au moins une fois tous les 3 mois. Le détartrage dure environ 1 heure.

7.0.2 Pourquoi détartrer votre cafetière ?

Des résidus de calcaire se forment lors de l'utilisation de l'appareil. Il est essentiel de détartrer la cafetière SENSEO® au moins une fois tous les 3 mois, et ce pour plusieurs raisons.

- Le détartrage permet de prolonger la durée de vie de votre cafetière SENSEO®
- Il garantit un volume de tasse maximal
- Il assure une température de café optimale
- La cafetière est moins bruyante lors de la préparation du café
- Il évite les dysfonctionnements

Si vous ne respectez pas la procédure de détartrage, les résidus de calcaire restent bloqués dans l'appareil et le calcaire s'accumule alors plus rapidement. À terme, cela peut endommager définitivement la cafetière.

7.0.3 Assurez-vous d'utiliser un agent de détartrage approprié

Avertissement :

N'utilisez jamais un agent de détartrage à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique (le vinaigre, par ex.). Ces agents de détartrage peuvent endommager votre cafetière SENSEO®.

Seuls les détartrants à base d'acide citrique conviennent au détartrage de la cafetière SENSEO®. Ce type de détartrant agit sur l'appareil sans l'endommager. Pour connaître les proportions à respecter, reportez-vous à la rubrique « Procédure de détartrage » ci-dessous. Les solutions de détartrage ne peuvent servir qu'une seule fois : après utilisation, elles n'ont plus aucune action.

Nous vous recommandons d'utiliser le détartrant spécial SENSEO® (HD7012/HD7011/HD7006). Lisez les instructions figurant sur l'emballage du détartrant.

Remarque :

Le détartrant spécial SENSEO® est disponible dans les magasins proposant des cafetières SENSEO® ou sur Internet à l'adresse **www.shop.philips.com/service**.

7.0.4 Procédure de détartrage

1. Dans un verre gradué, mélangez 50 grammes d'acide citrique avec 1 litre d'eau. Remuez jusqu'à dissolution complète de la poudre.
2. Versez la solution de détartrage dans le réservoir d'eau, puis replacez le réservoir d'eau dans la cafetière. (fig. 26)
3. Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻. (fig. 9) L'appareil est prêt à l'emploi lorsque le voyant du bouton marche/arrêt est allumé en continu.
4. Mettez une coffee pad usagée dans le porte-coffee pad pour une tasse ☕, puis placez le porte-coffee pad dans la cafetière. Refermez le couvercle et verrouillez le levier.

Remarque :

Utilisez toujours une coffee pad usagée lors du détartrage de la cafetière. Celle-ci filtre les résidus de calcaire pour éviter que le tamis du porte-coffee pad ne se bouche.

Avertissement :

Assurez-vous que le couvercle est correctement fermé et le levier correctement verrouillé avant de commencer à détartrer l'appareil.

5. Placez un bol d'une capacité minimale de 1 500 ml sous l'unité d'écoulement du café pour recueillir la solution de détartrage. (fig. 7)

Remarque :

Assurez-vous que le bol est parfaitement stable sur le plateau égouttoir ou au pied de la cafetière afin d'éviter qu'il ne se balance ou se renverse pendant le cycle de détartrage. Vous pouvez également utiliser un récipient de forme carrée ou rectangulaire.

6 Appuyez sur le bouton pour deux tasses et laissez l'appareil fonctionner. Répétez la procédure jusqu'à ce que le réservoir soit vide. (fig. 27)

Avertissement :
N'interrompez jamais le détartrage !

7 Répétez les étapes 1 à 6. Remplacez la coffee pad usagée par une autre pour filtrer les résidus de calcaire.

Remarque :
Vous devez utiliser 2 litres de solution de détartrage pour détartrer correctement l'appareil.

Avertissement :
Assurez-vous que le couvercle est correctement fermé et le levier correctement verrouillé avant de commencer à détartrer l'appareil.

8 Rincez le réservoir en le remplissant d'eau du robinet. Remplissez le réservoir d'eau jusqu'au niveau MAX avec de l'eau du robinet et répétez les étapes 3 à 6.

Remarque :
Ne remplissez pas le réservoir avec de l'eau chaude ou la solution de détartrage usagée.

9 Remplissez à nouveau le réservoir d'eau jusqu'au niveau MAX avec de l'eau du robinet et répétez une nouvelle fois les étapes 3 à 6.

Remarque :
Rincez toujours l'appareil en remplissant entièrement le réservoir d'eau deux fois de suite.

Remarque :
Vous pouvez également rincer l'appareil en réalisant deux cycles complets de rinçage, comme décrit à la section « Rinçage » du chapitre « Nettoyage ».

10 Une fois le détartrage terminé, retirez la coffee pad usagée et nettoyez le porte-coffee pad pour éviter que le tamis du porte-coffee pad ne se bouche.

8 Rangement à température ambiante

Si vous avez déjà utilisé la cafetière et que vous l'avez fait fonctionner à l'eau claire, vous devez l'utiliser et la ranger dans un endroit à température ambiante pour éviter toute détérioration.

9 Commande d'accessoires

Pour acheter des accessoires pour cet appareil, rendez-vous sur notre boutique en ligne à l'adresse **www.shop.philips.com/service**. Si la boutique en ligne n'est pas disponible dans votre pays, contactez votre revendeur Philips ou un Centre Service Agréé Philips. Si vous rencontrez des problèmes pour vous procurer des accessoires pour votre appareil, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays. Vous en trouverez les coordonnées dans le dépliant de garantie internationale.

10 Environnement

- Lorsqu'il ne fonctionnera plus, ne jetez pas l'appareil avec les ordures ménagères, mais déposez-le à un endroit assigné à cet effet, où il pourra être recyclé. Vous contribuerez ainsi à la protection de l'environnement (fig. 28).

11 Garantie et service

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, faire réparer l'appareil ou si vous rencontrez un problème, rendez-vous sur le site Web de Philips à l'adresse **www.philips.com/support** ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays. Vous trouverez le numéro de téléphone correspondant sur le dépliant de garantie internationale. S'il n'existe pas de Service Consommateurs Philips dans votre pays, renseignez-vous auprès de votre revendeur Philips local.

L'achat de la cafetière SENSEO® de Philips n'annule aucun droit de D.E Masterblenders 1753 ou Philips relatif aux brevets et ne confère en aucun cas à l'acheteur une licence ou un droit relatif à ces brevets.

12 Dépannage

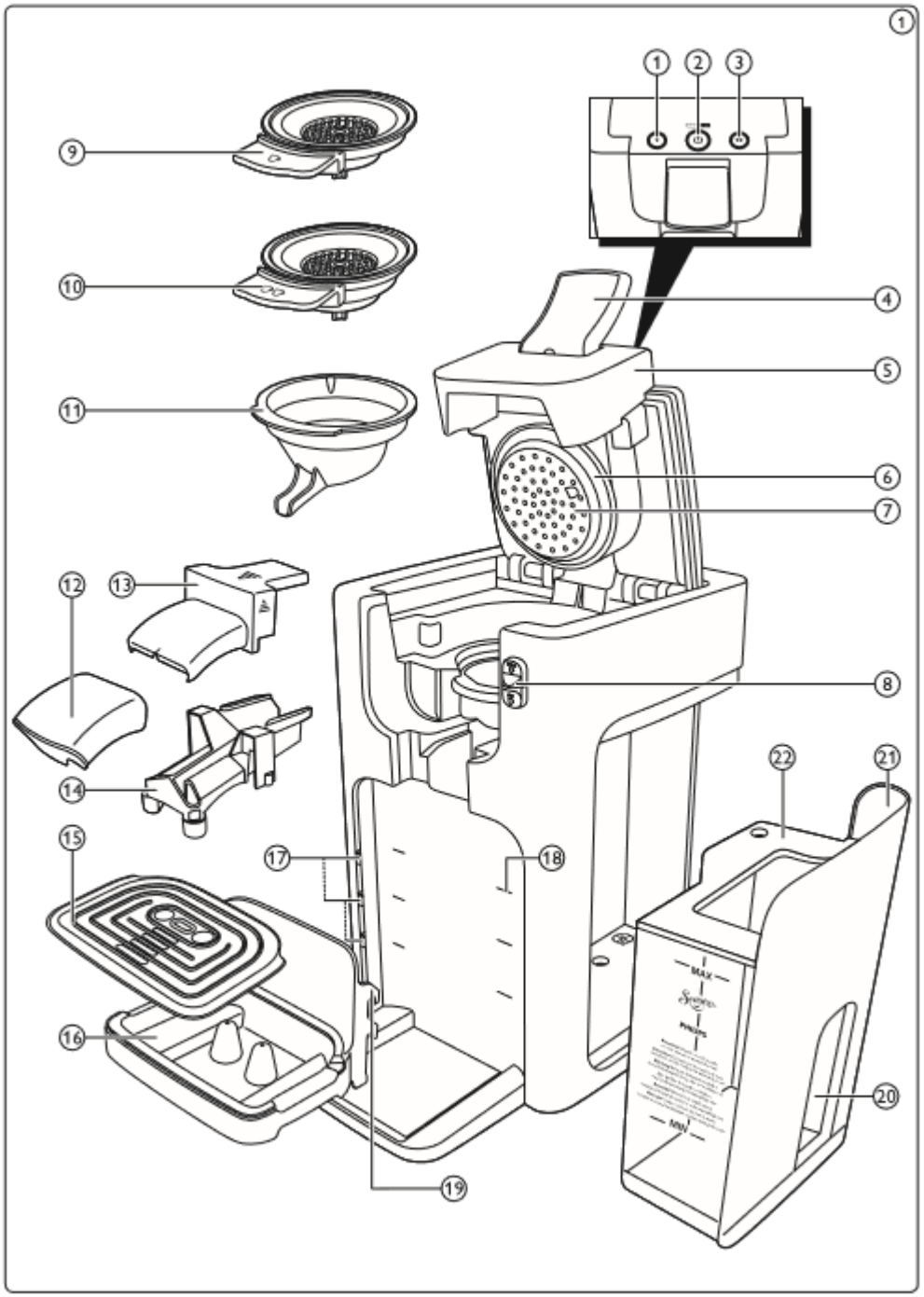
Ce chapitre présente les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec votre machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, visitez le site Web **www.philips.com/support** pour consulter une liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Problème	Solution
Le voyant du bouton marche/arrêt n'arrête pas de clignoter lentement.	Vous n'avez pas encore fait fonctionner la cafetière à l'eau claire (voir le chapitre « Avant la première utilisation »).
	Vous avez utilisé la cafetière SENSEO® à plus de 2 200 m d'altitude. Dans ce cas, l'eau bout avant que la température correcte ne soit atteinte et l'appareil ne fonctionne pas correctement. Arrêtez l'appareil et ne l'utilisez pas à plus de 2 200 m d'altitude.
Le voyant du bouton marche/arrêt continue à clignoter rapidement.	Assurez-vous que :
	le réservoir d'eau est correctement placé ;
	le réservoir contient suffisamment d'eau (le niveau d'eau doit être au-dessus de l'indication MIN ☕ si vous voulez préparer une tasse de café) ;
	la température ambiante n'est pas inférieure à 10 °C. Sinon, la cafetière ne fonctionnera pas correctement.
Rien ne se passe lorsque j'appuie sur les boutons.	Vérifiez que la fiche électrique est correctement insérée dans la prise secteur. Vérifiez également que le couvercle est fermé et que le levier est bloqué. Si le couvercle n'est pas fermé et que le levier n'a pas été poussé (clic), l'appareil ne fonctionnera pas.
L'appareil fuit.	Vous avez peut-être dépassé le niveau MAX en remplissant le réservoir d'eau. Ne dépassez jamais ce niveau.

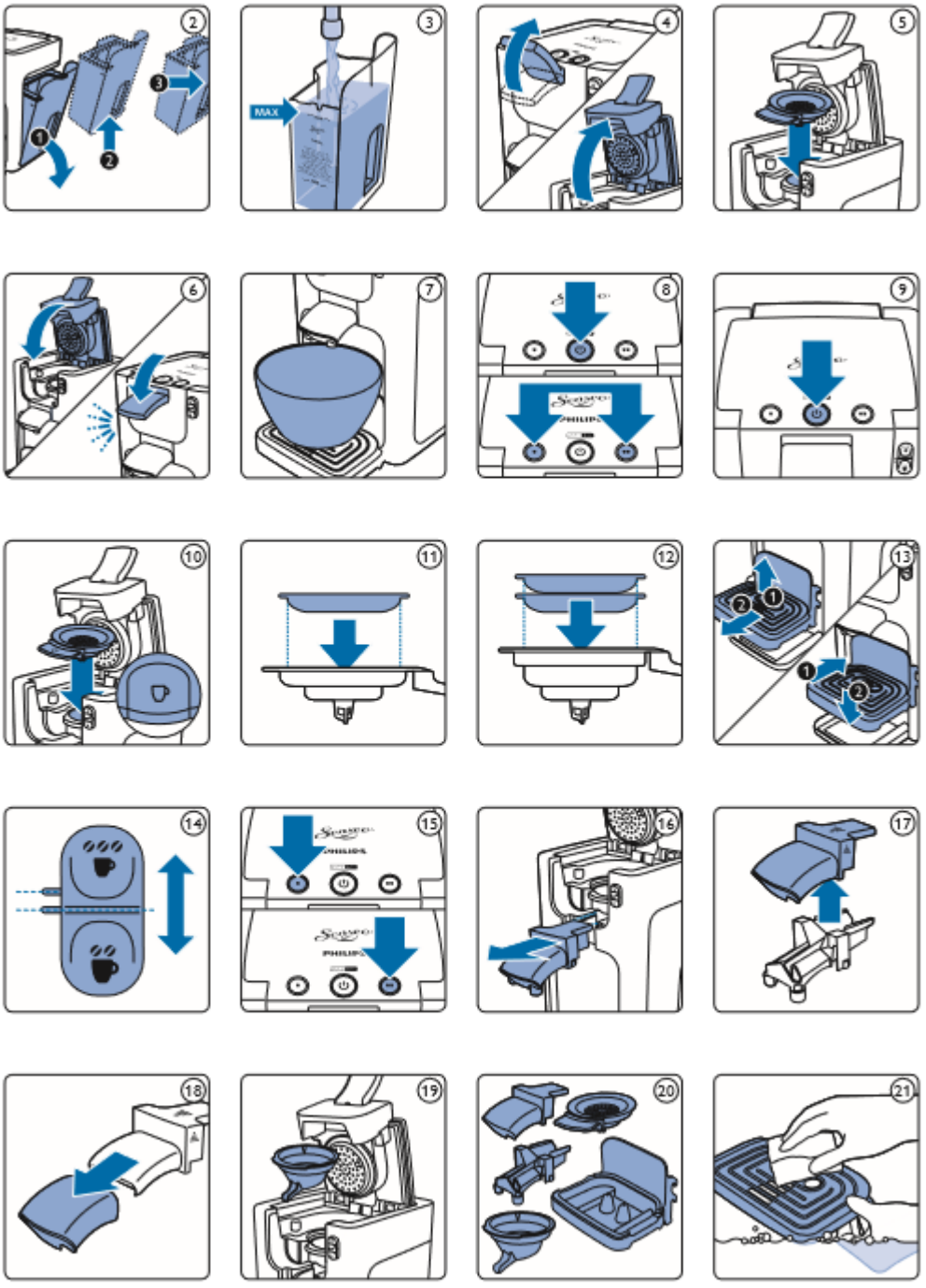
Problème	Solution
	Le tamis au centre du porte-coffee pad est peut-être bouché. Le cas échéant, débouchez le tamis en rinçant le porte-coffee pad sous le robinet. Si nécessaire, vous pouvez utiliser une brosse à vaisselle ou une épingle pour déboucher le tamis.
	Vérifiez que la coffee pad est bien placée au centre du porte-coffee pad.
	Vérifiez que la bague d'étanchéité n'est pas bloquée sous le bord du disque de distribution d'eau (voir illustration au début du mode d'emploi).
	Il est tout à fait normal de trouver des gouttes d'eau sur le plan de travail, notamment lorsque vous placez ou retirez le réservoir d'eau. Faites attention lorsque vous enlevez les coffee pads usagées, il est possible qu'elles contiennent encore de l'eau.
	Vous avez peut-être retiré le réservoir d'eau lorsque la cafetière chauffait. Cela peut entraîner une fuite d'eau (cette eau doit être normalement recueillie dans le réservoir).
	Si aucune des solutions ci-dessus ne permet de résoudre votre problème, contactez le Service Consommateur Philips de votre pays.
Je n'arrive pas à ouvrir le couvercle.	Un vide s'est formé en dessous du couvercle.
	Éteignez la cafetière et patientez 24 heures avant de soulever le levier pour ouvrir le couvercle. Ne soulevez pas le levier en forçant.
	Une fois le couvercle ouvert, retirez le porte-coffee pad et débouchez l'orifice en rinçant le porte-coffee pad sous le robinet. Si nécessaire, vous pouvez utiliser une brosse à vaisselle ou une épingle pour déboucher l'orifice.
	Faites en sorte de ne pas déplacer votre cafetière SENSEO®. Le fait de déplacer votre cafetière, de la placer à l'extérieur ou dans un environnement frais ne facilitera pas l'ouverture du couvercle.
	NE placez JAMAIS la cafetière SENSEO® au réfrigérateur ou au congélateur ; cela n'accélère pas le déverrouillage du couvercle. Pour éviter que le couvercle ne se verrouille, nettoyez régulièrement le porte-coffee pad. Ne placez jamais de café moulu (pour tamis) dans le porte-coffee pad. Placez les coffee pads dans le porte-coffee pad, partie bombée vers le bas, pour éviter qu'elles ne se déchirent. Vérifiez que le café est uniformément réparti dans la coffee pad avant de la placer dans le porte-coffee pad. Appuyez légèrement sur les coffee pads pour les caler dans le porte-coffee pad.
	Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
L'appareil produit moins de café que d'habitude.	Le tamis au centre du porte-coffee pad est peut-être bouché. Le cas échéant, débouchez le tamis en rinçant le porte-coffee pad sous le robinet. Si nécessaire, vous pouvez utiliser une brosse à vaisselle ou une épingle pour déboucher le tamis.
	Détartrez l'appareil (voir le chapitre « Détartrage »).

Problème	Solution
La cafetière SENSEO® produit une petite quantité de café ou pas de café du tout lors de la première utilisation.	Vous n'avez pas fait fonctionner l'appareil à l'eau claire avant sa première utilisation. La chaudière n'a donc pas été complètement remplie. Faites fonctionner la cafetière à l'eau claire (voir le chapitre « Avant la première utilisation ») avant de faire une autre tasse de café.
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	Vérifiez s'il n'y a pas une coffee pad collée au disque de distribution d'eau. Si c'est le cas, retirez-la.
	Vérifiez que vous n'avez pas placé deux coffee pads dans le porte-coffee pad pour une tasse.
La cafetière n'a pas été rangée dans un endroit à température ambiante.	Contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le café SENSEO® n'est pas suffisamment fort.	Assurez-vous que :
	vous avez utilisé le nombre correct de coffee pads et vous avez appuyé sur le bouton de dosage correct. Utilisez 1 coffee pad avec le porte-coffee pad pour une tasse et appuyez sur le bouton correspondant. Utilisez 2 coffee pads avec le porte-coffee pad pour deux tasses et appuyez sur le bouton correspondant ;
	vous avez bien placé la ou les coffee pads au centre du porte-coffee pad afin que l'eau ne s'écoule pas le long du bord de la ou des coffee pads. Lorsque vous utilisez deux coffee pads l'une au-dessus de l'autre, les parties bombées doivent être dirigées vers le bas et vous devez appuyer légèrement dessus pour les caler dans le porte-coffee pad (voir étape 6 du chapitre « Utilisation de la cafetière ») ;
	vous n'avez pas utilisé deux fois la même coffee pad ;
	le café est réparti uniformément dans la coffee pad.
	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les coffee pads SENSEO® avec un arôme plus fort.
Le café SENSEO® est trop fort.	Si vous préférez une saveur plus douce, essayez les coffee pads SENSEO® avec un arôme moins fort.
Le café n'est pas assez chaud.	N'utilisez pas de tasses trop grandes car le café refroidit plus rapidement. Utilisez des petites tasses d'une capacité de 150 ml et des grandes tasses d'une capacité de 280 ml.
	Vous pouvez préchauffer les tasses en les rinçant à l'eau chaude.
La cafetière provoque des éclaboussures en fonctionnant.	Remontez le plateau égouttoir pour rapprocher la tasse de l'unité d'écoulement.
Je souhaite préparer du café dans une grande tasse isotherme, mais elle ne tient pas sous l'unité d'écoulement.	Retirez le plateau égouttoir : la tasse devrait tenir.

Mode d'emploi de l'appareil Senseo Quadrante HD/7865/60 de Eb en Vloed 7



Mode d'emploi de l'appareil Senseo Quadrante HD/7865/60 de Eb en Vloed 7



Mode d'emploi de l'appareil Senseo Quadrante HD/7865/60 de Eb en Vloed 7



